



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ПО ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ С ПРЕДМЕТ:

„Доставка и внедряване на ERP система за нуждите на БАЛКАН ИНТЕРНЕТ ЕКСЧЕЙНДЖ ООД“

1. ERP-системата трябва да включва следните модули и да притежава изброените функционалности:

✓ Модул Търговска дейност

- Оферти от доставчици;
- Поръчки към доставчици;
- Отложени плащания;
- Доставки от страната;
- Оферти;
- Заявки от клиенти;
- Запазвания;
- Продажби;
- Аванси;
- Е-фактури;
- Префактуриране между юридически лица
- Запитвания към доставчици;
- Рекламации към доставчик;
- Рекламации от клиенти;
- Запитвания от клиенти.

✓ Модул Финанси – управление на приходи, разходи, падежи, каси

- Управление на паричните средства в различни валути;
- Контрол на приходите;
- Контрол на разходите;
- Контрол на падежите;
- Контрол на задълженията;
- Управление на каси;
- Прихващане на задълженията;
- Управление на разсрочени плащания;
- Управление на заеми;
- Работа с наложен платеж;
- Планиране на парични потоци;

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „БАЛКАН ИНТЕРНЕТ ЕКСЧЕЙНДЖ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган



- Начисляване на лихви при закъснения;
- Напомнителни писма;
- Управление на служебни аванси.

✓ Модул Контрагенти

- Финансови лимити за отложени плащания;
- Времеви лимити за разсрочени плащания;
- Дефиниране на условия за работа с всеки контрагент;
- Блокиране или предупреждение за извънлимитна сделка;
- Поддържане рейтинги на клиенти и доставчици;
- Работа с ценови листи и отстъпки за клиенти;
- Работа с клиентски карти.

✓ Модул Управление на вътрешнофирмени задачи

- Задачи към служители;
- Задачи към група служители;
- Срокове за изпълнение;
- Статус на изпълнението;
- Отговорници.

✓ Модул Взаимоотношения с клиенти (CRM)

- Подредена и достъпна информация за всички служители;
- Управление и контрол на взаимоотношенията с контрагентите;
- Съхранява и предоставя достъп до фирмената информация – документи, договори, телефонни и устни уговорки, e-mail;
- Помощ при контактуването с клиенти;
- Обем от информация за адреси, телефони, лица за контакти, проведени разговори;
- Планиране на задачи и отразяване на изпълнението им;
- Вътрешно фирмена документация: правилници, описания, ръководства.
- Управление на събития: срещи, телефонни обаждания, входящи и изходящи писма, e-mail;
- Индивидуални календари на служители (дневно, седмично, месечно разписание);
- Дефиниране и управление на маркетингови кампании: срокове, цели, обхванати продукти, клиенти, складове;
- Задачи по маркетингови кампании.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „БАЛКАН ИНТЕРНЕТ ЕКСЧЕЙНДЖ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган



✓ **Модул Лизинг (покупка на стоки на лизинг)**

- Формиране на лизингови договори;
- Формиране на лизингов план;
- Управление и контрол на падежи и просрочия;
- Лихви.

✓ **Модул Управление на проекти**

- Описване на проект-план със срокове;
- Следене приходите по проект;
- Следене разходите по проект;
- Анализ състоянието по проект.

✓ **Модул Счетоводство**

- Автоматизирано изготвяне на контировките;
- Индивидуален сметкоплан;
- Дневници и декларация по ЗДДС;
- Дълготрайни материални активи.

✓ **Модул Управленско счетоводство**

- Центрове на приход;
- Центрове на разход;
- Центрове за печалба;
- Планиране по центрoвете;
- Справки и график.

✓ **Модул Бюджетирание**

- Залагане на бюджети;
- Следене на бюджетите;
- Процентно отчитане за изпълнение;
- Анализи по отдели, обекти, проекти.

✓ **Модул WEB портал**

- Дефиниране условия за достъп на клиенти през WEB портала;
- Преглед и изтегляне на издадени фактури;

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „БАЛКАН ИНТЕРНЕТ ЕКСЧЕЙНДЖ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган



- Справки по задължения и плащания;
- Преглед на складови наличности с регулиран достъп;
- Въвеждане на клиентски заявки през интернет;
- Трансформация на въведените интернет заявки.

✓ Модул Човешки ресурси

- Персонална информация за всеки служител;
- Категоризация на всеки сътрудник в организацията;
- История на назначение;
- Формиране на бонуси по различни критерии;
- Количество и използвани отпуски;
- Присъствена книга.
- Автоматично изчисление на отработеното време.

✓ Модул Администриране

- Дефиниране на потребители на системата;
- Кодиране на пароли за достъп;
- Дефиниране на групи потребители;
- Определяне нивото на достъп до отделните компоненти на системата по потребители;
- Определяне на достъп до отделни менюта за потребител;
- Архив на изтрити и променени документи с информация на точното време на извършване на действието;

✓ Модул Справки и анализи (BI)

2. ERP – системата следва да работи с лицензирана операционна система със свободен достъп.
3. ERP – системата не трябва да е заключена, т.е. Възложителят следва да има възможност да я премества свободно върху други хард-дискове.
4. ERP – системата трябва да може да работи самостоятелно без интернет.
5. ERP – системата трябва да поддържа директна комуникация с мрежовите устройства /комуникационни протоколи, с които да осъществява функциите си/. Протоколите да работят с Arista, Cisco и Huawei или еквивалент. Да има интерфейс за мобилни устройства.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „БАЛКАН ИНТЕРНЕТ ЕКСЧЕЙНДЖ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган